



# Nättjänstavgifter

Caruna Oy 1.11.2019

**caruna**

Positiv energi.



# Nättjänstavgift

För nättjänstavgiften erbjuder vi eldistribution till elförbrukningsstället, upprätthållanden av elnätverket, förnyande, jour dygnet runt, mätning av elförbrukningen och kundtjänst.

Vi ingår ett elnäsavtal med våra kunder och följer allmänna nättjänstvillkor som är relaterade till det och gällande prislista.

## Nätprodukter

Du kan välja den av våra produkter som lämpar sig bäst för dina behov. Om du vill kan du byta produkt, när du har använt den i minst ett år. I den här prislistan hittar du alla våra nätprodukter. För sommarsäsongen (1.4.-31.10.) I Allmän överföring, Natt- och säsongöverföring kan huvudsäkringen förstoras inom ramen för den inlösta anslutningsstorleken (ett byte fram och tillbaka/säsong, högst 63 A).

Ytterligare information om Carunas tjänster och produkter hittar du på vår webbplats [caruna.fi](http://caruna.fi).

## Elskatt

I samband med elfakturan fakturerar vi elskatt som baserar sig på elkonsumtion (inkluderar energiskatt och försörjningsberedskapsavgift). Elskatten redovisas som sådan till finska staten.

Skatteklass 1: 2,79372 c/kWh, inkl. moms 24 %

Skatteklass 2: 0,87172 c/kWh, inkl. moms 24 %, **från och med 1.1.2021** 0,07812 c/kWh

Alla Carunas kunder hör till skatteklass 1, om de inte har meddelat annat. Kunden är berättigad till skatteklass 2, om det på förbrukningsstället bedrivs sådan industri som nämns i lagen om punktskatt på elström eller professionell växthusodling.

Anmälan om ändring av skatteklass kan göras på vår webbplats på adressen [caruna.fi/skatteklass](http://caruna.fi/skatteklass).

## Nätprodukter för bostadshus och mindre byggnader

Produkter för bostadshus och mindre byggnader är de mest använda av våra nätprodukter.

De används båda av hushåll och småföretag, som inte har ett exceptionellt stort elbehov.

Huvudsäkringen på elförbrukningsstället får vara högst 63 A. Du kan välja någon av tre produkter.

**Allmän överföring** används ofta i höghus- och radhusbostäder. Det är oftast det förmånligaste alternativet också för egnahemshus och sommarhus, som inte har eluppvärmning.

**Nattöverföring** lämpar sig bäst för ackumulerande eluppvärmning. Priset på eldistribution är förmånligare nattetid.

**Säsongsöverföring** lämpar sig bäst för direkt eluppvärmning. Det lönar sig att överväga säsongsöverföring i synnerhet om man vintertid har möjlighet att utnyttja alternativa uppvärmningsformer.

## Allmän överföring

	moms 0 %	moms 24 %
Eldistribution c/kWh	3,68	4,56
<b>Grundavgift, € / månad / säkring:</b>		<b>€/mån</b>
Flervånings- eller radhus, max 25 A*	10,40	12,90
16 A eller 1-fas	15,58	19,32
25 A	20,81	25,80
35 A	36,45	45,20
50 A	62,90	78,00
63 A	99,11	122,90

## Nattöverföring

	moms 0 %	moms 24 %
Dagel c/kWh (mån-sön kl. 7-22)	3,59	4,45
Nattel c/kWh (mån-sön kl. 22-7)	2,21	2,74
<b>Grundavgift, € / månad / säkring:</b>		<b>€/mån</b>
Flervånings- eller radhus, max 25 A*	15,40	19,10
16 A eller 1-fas	21,01	26,05
25 A	26,73	33,15
35 A	49,60	61,50
50 A	82,42	102,20
63 A	129,19	160,20

## Säsongsöverföring

	moms 0 %	moms 24 %
Dagel, vintertid c/kWh (1.11-31.3 mån-lör kl. 7-22)	4,66	5,78
Eldistribution under annan tid:	2,29	2,84
<b>Grundavgift, € / månad / säkring:</b>		<b>€/mån</b>
Flervånings- eller radhus, max 25 A*	15,40	19,10
16 A eller 1-fas	21,01	26,05
25 A	26,73	33,15
35 A	49,60	61,50
50 A	82,42	102,20
63 A	129,19	160,20

\*) Anslutningen är kopplad till minst tre förbrukningsställen.

## Nätprodukter för industrin

**Effektöverföringsprodukter i lågspänningsnätet** lämpar sig för sådana objekt, där effektbehovet förutsätter en större säkring än 63 A. Ett typiskt objekt är t.ex. ett produktionsföretag, affär, lantgård eller industriinrättning.

Det finns två produktalternativ: Effektöverföring 1 LS och Effektöverföring 2 LS. Den senare produkten rekommenderas för objekt där den årliga elförbrukningen är större än 100 megawattimmar.

### Effektöverföring 1 LS (0,4 kV tillförsel)

	moms 0 %	moms 24 %
Grundavgift €/ månad.....	52,20	64,73
Effektavgift €/kVar, mån.....	3,20	3,97
Avgift för reaktiv effekt, uttag €/KVar, mån.....	6,89	8,54
Eldistribution c/kWh.....	3,15	3,91

### Effektöverföring 2 LS (0,4 kV tillförsel)

	moms 0 %	moms 24 %
Grundavgift €/ månad.....	52,20	64,73
Effektavgift €/kVar, mån.....	5,36	6,65
Avgift för reaktiv effekt, uttag €/KVar, mån.....	6,89	8,54
Dagel vintertid c/kWh*.....	2,86	3,55
Eldistribution under annan tid c/kWh.....	1,84	2,28

\*) Dagöverföring, vinter: mån-lör, kl. 7-22 under tiden 1.11.-31.3.

Mätperioden för effektavgiften är en timme och avgiften bestäms enligt den månatliga toppeffekten. Effektavgift debiteras enligt en effekt på minst 40 kilowatt. Grunden för blindeffektavgift är den månatliga blindeffekttoppen minskad med 20 procent av mängden aktiv effekt under samma månad.

**Effektöverföringsprodukter i mellanspänningsnätet** lämpar sig för stora effektbehov. Elen levereras med en spänning på 20 kilovolt. Ett typiskt objekt är t.ex. en stor produktionsinrättning. Kunden ska skaffa en egen transformator. Kunden ansvarar själv för installation och användning av den. Det finns två produktalternativ: Effektöverföring 1 MS och Effektöverföring 2 MS. Den senare produkten rekommenderas för objekt där effektbehovet är över 1 000 kilowatt och den årliga eldistributionen över 5 000 megawattimmar.

## Effektöverföring 1 MS (20 kV tillförsel)

	alv 0 %	alv 24 %
Grundavgift €/ månad.....	188,00	233,12
Effektavgift €/kVar, mån.....	3,13	3,88
Avgift för reaktiv effekt, uttag €/KVar, mån.....	6,89	8,54
Dagel vintertid c/kWh*.....	2,84	3,52
Eldistribution under annan tid c/kWh.....	1,83	2,27

## Effektöverföring 2 MS (20 kV tillförsel)

	alv 0 %	alv 24 %
Grundavgift €/ månad.....	4416,00	5475,84
Effektavgift €/kVar, mån.....	3,13	3,88
Avgift för reaktiv effekt, uttag €/KVar, mån.....	6,89	8,54
Dagel vintertid c/kWh*.....	1,25	1,55
Eldistribution under annan tid c/kWh.....	0,90	1,12

\*) Dagöverföring, vinter: mån-lör kl. 7-22 under tiden 1.11.-31.3.

Mätperioden för effektavgiften är en timme och avgiften bestäms enligt den månatliga toppeffekten. Effektavgift debiteras enligt en effekt på minst 200 kilowatt med medelspänning. Grunden för reaktiv effekt avgift är den månatliga reaktiv effekt toppen minskad med 20 procent av mängden aktiv effekt under samma månad.

## Användning av reservförbindelse

Förutom den egentliga huvudprodukten kan kunden komma överens om att ta i bruk en reservförbindelse. En förutsättning är att reservförbindelsen har en egen elanslutning och som nätprodukt iaktas då produkten Effektöverföring 1 MS utan avgifter för effekt och blindeffekt. Reservförbindelsen kan användas endast för tillfälliga ändamål, högst 2 dygn/månad. Om behovet av reservförbindelse är längre, debiteras det för användningen normala effektavgifter enligt prislistan.

## Nätprodukter för tidsbundna behov

Användning av en nätprodukt som lämpar sig för tidsbundet bruk förutsätter inte uppgörande av skriftligt anslutningsavtal. Den här nätprodukten används t.ex. för att elektrifiera mässor eller musikevenemang. Överföringsprodukten är Allmän överföring, i större objekt Effektöverföring 1 LS eller Effektöverföring 1 MS. Den produktenliga grundavgiften och effektavgiften debiteras dubbelt. För koppling till elnätet debiterar vi anslutningsavgift enligt gällande prislista.

Ytterligare information om våra tidsbundna nätprodukter får du på vår webbplats [caruna.fi](http://caruna.fi) eller från kundtjänsten.

## Nätprodukter för upprätthållande av elanslutning

Om du inte behöver el på ditt elförbrukningsställe, men inte vill säga upp elanslutningen tillfälligt eller lägga den på upprätthållning. För en anslutning som sätts på upprätthållning tas elmätaren bort, men anslutningsavtalet är fortsättningsvis i kraft. Vid debiterar avgifter enligt prislista för att ta bort mätare och installera på nytt. Läs mer på vår webbplats [caruna.fi](http://caruna.fi).

### Avgift för upprätthållning av nättjänst

	moms 0 %	moms 24 %
		€/mån
Elanslutningens storlek är max 63 A.....	12,10	15,00
Elanslutningen överskrider 63 A (0,4 kV).....	104,84	130,00
Elanslutningens storlek är 20 kV.....	362,90	450,00

## Carunas kundtjänst

**Tjänsten Caruna+ kan användas dygnet runt varje dag under året.**

I tjänsten hittar du bland annat energiuppföljning, fakturor, avtal och dina kunduppgifter. Registrera dig som användare på adressen [carunaplus.fi](http://carunaplus.fi).

Ladda ner Caruna+ mobilapp från Play-butiken till en Android-telefon eller från AppStore till iPhone! Via appen får nyttiga meddelanden från oss som gäller bland annat eldistributionen eller våra produkter och tjänster. Du kan bläddra i dina fakturor och betala dem via appen och följa med din energiförbrukning dygnet runt.

### Anmälningar om fel i eldistributionen

Du meddelar väl om brådskande felsituationer till vårt avgiftsfria felanmälningsnummer 0800 1 95011. Vi betjänar på numret dygnet runt varje dag under året.

### Kundtjänstens kontaktuppgifter

Du når vår kundtjänst via chatten vardagar kl. 8-16. Vi betjänar personkunder per telefon på numret 0200 23222 vardagar kl. 8-18 och företagskunder på numret 0200 23424 vardagar kl. 8-16. För samtalen debiterar vi lokalnätsavgift och mobilsamtalsavgift.

Du kan även kontakta oss på Facebook och Twitter vardagar kl. 8-16.

 [facebook.com/caruna.fi](https://facebook.com/caruna.fi)

 [twitter.com/carunasuomi](https://twitter.com/carunasuomi)