

BESKRIVNING AV CARUNA-BOLAGENS KUNDREGISTER

1. Registeransvarig

Caruna Ab, FO-nummer 1618314-7

Caruna Esbo Ab, FO-nummer 2059588-1

Nedan vartdera bolaget "Caruna"

Besöksadress: Officersgatan 2, Esbo

Postadress: PB 1, 00068 CARUNA

Telefon: 020 520 20

Webbtjänst: www.caruna.fi

2. Handläggare av registerärenden

Handläggare av registerärenden: Sanna Turunen

sanna.turunen@caruna.fi

3. Registrets namn

Kundregister

4. Ändamålet med behandlingen av personuppgifter

Caruna samlar in och behandlar personuppgifter av sina kunder samt av andra registrerade personer (registrerad) som hänför sig till skötsel av kundförhållandet för följande ändamål:

- Genomförande, upprätthållande och utveckling av kundförhållandet
- Identifiering av kundförhållanden och registrerade
- Analys, tillhandahållande, utveckling och direktmarknadsföring av användningen av de tjänster som Caruna och bolag i samma koncern samt deras samarbetspartner har producerat och som hänför sig till kundförhållandet.
- Övervakning och indrivning av betalningar
- Verifiering av kundens beställningar och ändringar
- Kundkommunikation
- Genomförande av kundnöjdhets- och andra motsvarande undersökningar och enkäter
- Statistikföringsändamål

Den huvudsakliga grunden för behandlingen av personuppgifter är avtalsförhållandet mellan Caruna och kunden eller förberedelseåtgärder för ett avtal. Behandlingen av personuppgifter grundar sig på kundförhållandet mellan Caruna och kunden och på uppfyllandet av de rättigheter och förpliktelser som följer därav.

I fråga om direktmarknadsföring och kundundersökningar och -enkäter grundar sig behandling som utförs av Caruna och de samarbetspartner som Caruna använder på ett berättigat intresse.

Behandlingen grundar sig också på efterlevnaden av lagstadgade förpliktelser. Caruna har sådana förpliktelser särskilt till följd av elmarknadslagstiftningen och myndighetsanvisningar som utfärdats på basis av lagstiftningen i fråga. Förpliktelserna gäller till exempel tillhandahållande av till eldistribution hörande tjänster, mätning av energiförbrukning samt fakturering av kunder.

Vid behandlingen av personuppgifter följer Caruna den lagstiftning som tillämpligas på det, såsom elmarknadslagstiftningen, energieffektivitetslagstiftningen och personuppgiftslagstiftningen.

5. Registrets informationsinnehåll

I samband med registret kan det behandlas uppgifter om den registrerade för de i punkt 4 listade användningsändamålen, såsom:

- Grunduppgifter om den registrerade (namn, personbeteckning, kontaktuppgifter)
- Grunduppgifter om andra än konsumentkunders kontaktpersoner (namn, kontaktuppgifter)
- Uppgifter som hänför sig till genomförande och skötsel av kundförhållandet och som gäller kundförhållandet, kundens behov och önskingar samt kommunikation med kunden
- Uppgifter som hänför sig till avtalsförhållandet och de tjänster och produkter som omfattas av det.
- Mätnings- och installeringsuppgifter som gäller elanvändningsplatsen
- Betalningskontaktuppgifter
- Fakturerings- och betalningsrörelseuppgifter
- Information om elöverkänslighet om vilken kunden har anmält
- Uppgifter om direktmarknadsföring och andra motsvarande tillstånd och förbud

Att ge grunduppgifter om den registrerade och uppgifter som hänför sig till fakturering är en förutsättning för Caruna att tillhandahålla tjänster. Dessutom förutsätter lagstadgade förpliktelser att Caruna samlar in uppgifter om den registrerade som gäller till exempel energiförbrukning och -produktion. Försummelse att ge de krävda uppgifterna eller förhindrande av deras insamling kan försvåra eller förhindra Carunas förmåga att tillhandahålla tjänster.

Som beskrivs i punkt 10 nedan har den registrerade rätt att förbjuda eller begränsa behandlingen av sina uppgifter, till exempel rätt att förbjuda användningen av sina uppgifter för direktmarknadsföringsändamål.

6. Regelmässiga informationskällor

Uppgifter om den registrerade erhålls från:

- Den registrerade själv eller en person som den registrerade har befullmäktigat
- Kundens elsäljare när denne överlämnar i samband med ingående av ett försäljnings- eller leveransavtal de uppgifter som behövs för att tillhandahålla en nättjänst
- Samarbetspartner som tillhandahåller tjänster till Caruna-bolagen eller tredje parter, till exempel som felanmälningar eller i samband med avhjälpande av ett fel.
- Kreditupplysningsföretag som kreditupplysningar i samband med ingående av ett avtal eller under avtalsperioden
- Register av Befolkningsregistercentralen, Suomen Asiakastieto Oy eller någon annan registeransvarig som tillhandahåller adress-, uppdaterings- eller andra motsvarande tjänster
- Myndigheter, såsom utskökningsmyndigheter
- Lantmäteriverket

Uppgifterna uppdateras med beaktande av uppförandekodexar som Finsk Energiindustri rf har upprättat för utbyten av uppgifter på elmarknaden.

7. Regelmässigt utlämnande av uppgifter

Caruna kan överföra personuppgifter i dess register till tredje parter, såsom parter på elmarknaden, eller överlämna personuppgifter till myndigheter endast inom de gränser som elmarknadslagstiftningen eller någon annan lagstiftning tillåter och förutsätter eller med ett uttryckligt bemyndigande från den registrerade.

Caruna kan överföra i den erforderliga omfattningen kundregistrets uppgifter till de samarbetspartner som tillhandhåller tjänster till Caruna. Då behandlar den ifrågavarande parten personuppgifter för Carunas räkning och har i avtalet förbundit sig till bland annat konfidentialitet.

8. Överföring av uppgifter utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

Personuppgifter överförs inte från Carunas kundregister utanför EU eller EES. Om uppgifter överfördes utanför EU eller EES, skulle detta avtalas separat och tillförlitligheten hos behandlingen av personuppgifter skulle vederbörligen säkerställas genom avtal.

9. Principerna för skyddet av registret

Tillgång till personuppgifter är begränsad till de personer som behöver uppgifter som en del av sina arbetsuppgifter.

Tillgång till uppgifter i digitalt format är begränsad med nyttjanderätter och dessutom är uppgifterna säkrade under behandlingen också med andra tekniska medel, såsom kryptering, brandväggar och andra informationssäkerhetsåtgärder.

Uppgifter i manuellt format bevaras i låsta utrymmen till vilka tillgången är begränsad.

10. Rätt till insyn, förbud och rättelse

Med stöd av personuppgiftslagstiftningen har den registrerade rätt att kontrollera vilka uppgifter om denne som har lagrats i registret. Begäran om insyn ska skickas skriftligen och underskriven till Caruna per post eller elektroniskt, och till den ska bifogas en kopia av giltigt personbevis eller pass. Begäran om insyn kan också göras personligen hos Carunas verksamhetsställe varvid identiteten av den som framför begäran ska kunna vederbörligen verifieras. Caruna kan uppbära en skälig ersättning för lämnande av uppgifter om den registrerade begär flera kopior av de personuppgifter som behandlas.

I enlighet med personuppgiftslagstiftningen har den registrerade rätt att förbjuda behandlingen eller utlämnandet av uppgifter som gäller honom själv för direktreklam, distansförsäljning och annan direktmarknadsföring samt för marknads- och opinionsundersökningar liksom även för personmatriklar och släktforskning genom att informera Carunas handläggare av registerärenden om förbudet. Förbudsrätten gäller inte kundkommunikation, såsom kommunikation som gäller utvecklingen av innehållet av tjänster.

I enlighet med personuppgiftslagstiftningen har den registrerade rätt att kräva att Caruna rättar, utplånar eller kompletterar en personuppgift som ingår i ett personregister och som med hänsyn till ändamålet med behandlingen av uppgifter är oriktig, onödig, bristfällig eller föråldrad genom att kontakta Carunas handläggare av registerärenden.

Den registrerade ansvarar för riktigheten i de uppgifter som den uppger och den registrerade ska anmäla om det sker ändringar i uppgifterna. Den registrerade ska kontakta Carunas handläggare av registerärenden för att ändra uppgiften.

I enlighet med personuppgiftslagstiftningen har den registrerade rätt att motsätta sig behandlingen av personuppgifter, begära rättelse eller utplåning av personuppgifter, begära begränsning av behandlingen av personuppgifter samt ha sina personuppgifter överförda från ett system till annat i situationer som nämns i personuppgiftslagstiftningen. Begäran i anslutning till dessa rättigheter ska göras genom att kontakta Carunas handläggare av registerärenden.

Om den registrerade anser att hans eller hennes lagstadgade rättigheter har kränkts, kan den registrerade kontakta datasekretessmyndigheten. Datasekretessmyndighetens kontaktuppgifter finns på www.tietosuoja.fi.

11. Personuppgifters lagringstid

Kunduppgifter bevaras 10 år efter upphörandet av kundförhållandet varefter uppgifterna kommer att utplånas under följande kalenderår.

Samtalsinspelningar förstörs senast inom 10 år efter att ha inspelats.